



סקר שביעות רצון מההוראה
דוח סטטיסטי המסכם את תוצאות המשאל בקורס
דף הסבר
מערך על ידי לאה אלון

שאלון ההערכה

1. השאלון כולל 3 שאלות "סגורות" בלבד:
- להערכתך, באיזה אחוז מהמפגשים בקורס היית נוכח?
לשאלה 5 תשובות אפשריות, החל מ- "לעתים רחוקות בלבד" (0%-20%) ועד "כמעט תמיד" (-81%)-100%).
- מהי מידת שביעות רצונך מהקורס באופן כללי?
סולם ההערכה הוא בן 9 ציונים אפשריים, החל מ- "מועטה ביותר" – 1 ועד "רבה ביותר" – 9.
- מהי מידת שביעות רצונך מהמורה באופן כללי?
סולם ההערכה הוא בן 9 ציונים אפשריים, החל מ- "מועטה ביותר" – 1 ועד "רבה ביותר" – 9.
2. השאלון כולל מקום להערות מילוליות "פתוחות" הנוגעות לקורס ולמורה.
תלמידי הקורס מתבקשים להתייחס להיבטים חיוביים ולהמלצות לשיפור.
3. לכל סוגי הקורסים מועבר שאלון אחיד המתואר לעיל.

שיטת העיבוד של הערכות התלמידים

- לשאלה על הנוכחות בקורס מחושב:
- אחוז המשיבים (מתוך סה"כ המשיבים לשאלה) אשר בחרו בכל אחת מהתשובות האפשריות.
- לשאלות על שביעות הרצון הכללית מהקורס ומהמורה מחושבים המדדים הבאים:
- ממוצע מקוצץ – מדד מרכזי המאפיין את התפלגות הציונים
אנו מחשבים ממוצע מקוצץ (Trimmed Mean) באופן הבא: לציונים הנמצאים ב- 10% של הקצה העליון וב- 10% של הקצה התחתון של התפלגות הציונים ניתן משקל נמוך מזה הניתן ל- 80% התצפיות המרכזיות. הממוצע המקוצץ נועד להפחית מהשפעתם של ציונים קיצוניים הנמצאים בקצוות של ההתפלגות ועשויים לגרום להטייה.
טווח הממוצעים המקוצצים: 1 – 9.



דוגמה:

לפניך התפלגות ההערכות של 10 תלמידים אשר השיבו לשאלה על שביעות הרצון הכללית מהמורה בקורס מסוים:

2, 6, 6, 7, 7, 7, 7, 8, 9, 9

אופן חישוב הממוצע המקוצץ:

א. בחישוב של 10% (מתוך עשרת המשיבים לשאלה) מתקבל - 1. לפיכך יש ל"קצץ" ציון אחד מכל קצה של ההתפלגות. מכאן שלציון הנמוך ביותר בהתפלגות (2), ולציון הגבוה ביותר בהתפלגות (ציון 9 אחד בלבד) - יינתן משקל אפס.

ב. לכל אחד משמונת הציונים הנותרים יינתן משקל שווה - $1/8$ - ויחושב הממוצע שלהם.

יתקבל: ממוצע מקוצץ **7.13**. { $1/8 * (6+6+7+7+7+7+8+9) = 7.13$ }

לצורך השוואה, הממוצע (הפשוט) של התפלגות ההערכות בקורס הנ"ל נמוך יותר - 6.8, וזאת בשל הציון החרג 2.

סטיית תקן - מדד למידת הפיזור של הציונים (בחישוב הובאו בחשבון המשקלות שניתנו לכל ציון לצורך חישוב הממוצע המקוצץ)

חציון - הציון האמצעי במדרג של הציונים מן הגבוה אל הנמוך

שכיח - הציון אשר נבחר על ידי המספר הגבוה ביותר של המשיבים לשאלה

ציון מותאם - ציון המשקלל את אפיוני הקורס

במטרה לשפר את הוגנות ההשוואה בין מורים המלמדים בקורסים בעלי אפיונים שונים, מחושב ציון מותאם המשקלל את אפיוני הקורס הבאים:

- קורס לתואר בוגר/מוסמך
- קורס חובה/בחירה
- גודל הקורס. קורסי האוניברסיטה מחולקים לשלוש קטגוריות על פי מספר הרשומים לקורס.
 - קורס קטן - קורס שמספר הרשומים אליו קטן מ- 36
 - קורס בינוני - קורס שמספר הרשומים אליו בין 36 ל- 75
 - קורס גדול - קורס שמספר הרשומים אליו גדול מ- 75

אופן חישוב הציון המותאם

לכל אחת מ-10 הקטגוריות האפשריות של אפיוני הקורס, לכל שאלה בנפרד, מחושב **מקדם התאמה**. ערכם של מקדמי ההתאמה: אפס או גבוה ממנו.

הציון המותאם מתקבל על ידי סכום של הממוצע המקוצץ (לשאלה על שביעות הרצון הכללית מהקורס/מהמורה) ושל מקדם ההתאמה (על פי אפיוני הקורס).

טווח הציונים המותאמים: 1 - 10.10.



בדוח מופיעים :

הציון המותאם לשאלה על שביעות הרצון הכללית מהקורס, ומקומו של הציון המותאם בתוך קורסי החוג. (הציון המותאם הגבוה ביותר בחוג נמצא במקום 1).

הציון המותאם לשאלה על שביעות הרצון הכללית מהמורה, ומקומו של הציון המותאם בתוך מורי החוג (הציון המותאם הגבוה ביותר בחוג נמצא במקום 1).

יצוג גרפי של התפלגות המשיבים לשאלות על שביעות הרצון הכללית מהקורס ומהמורה -

בדוח מופיעים שני גרפים. הגרף העליון מתייחס לקורס, ובהתאמה, הגרף התחתון מתייחס למורה. על גבי הציר האופקי מסומנים הציונים האפשריים בשאלון : 1 - 9. גובה המלבן המופיע מעל ציון נתון משקף את מספר המשיבים אשר בחרו בו. בקצה העליון של כל מלבן מצוין מספר המשיבים.